

# **INFORMACIJOS, ĮSKAITANT IR KONFIDENCIALIĄ, PACIENTUI TEIKIMO IR INFORMACIJOS APIE PACIENTĄ TEIKIMO KITIEMS ASMENIMS IR INSTITUCIJOMS TVARKOS APRAŠAS**

## **I. BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Informacijos, įskaitant ir konfidencialią pacientui ir informacijos apie pacientą ir jam suteiktas paslaugas teikimo kitiems asmenims ir institucijoms aprašas parengtas vadovaujantis Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymu (Žin., 1996, Nr.102-2317; 2009, Nr.145-6425), Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2001 m. vasario 1 d. įsakymu Nr. 65 „Dėl informacijos apie pacientą valstybės institucijoms ir kitoms įstaigoms teikimo tvarkos patvirtinimo“ (Žin., 2001, Nr.13-405), Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2011 m. gegužės 20 d. įsakymu Nr. V-506 „Dėl rašytinės informacijos, įskaitant ir konfidencialią, apie pacientą ir jam suteiktas paslaugas teikimo ir šios paslaugos apmokėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ (Žin., 2001, Nr.63-2996) ir Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 1998 m. rugsėjo 25 d. įsakymu Nr. 544 „Dėl narkologinės priežiūros įstatymo poįstatyminių teisės aktų tvirtinimo“ (Žin., 1998, Nr.86-2407).
2. Rašytinės informacijos, įskaitant ir konfidencialią, apie pacientą ir jam suteiktas paslaugas teikimo kitiems asmenims ir institucijoms tvarkos aprašas nustato UAB A. Didžiulio odontologijos klinikos informacijos apie paciento sveikatos būklę, diagnozes ir gydymą, taip pat visos kitos informacijos apie pacientą teikimo valstybės institucijoms ir kitoms institucijoms bei asmenims sąlygas, terminus ir pateikimo tvarką.
3. Rašytinės informacijos teikimo paslauga – rašytinės informacijos iš medicinos dokumentų apie pacientą ir jam suteiktas paslaugas parengimas.
4. Rašytinės informacijos teikimo paslauga yra mokama, kai ji nesusijusi su asmens sveikatos priežiūros ir farmacinių paslaugų teikimu.

## **II. INFORMACIJOS TEIKIMAS PACIENTUI**

5. Informacija apie paciento sveikatos būklę, diagnozę, gydymą, pacientui telefonu neteikiama.
6. Pacientas, pateikęs asmens tapatybę patvirtinančius dokumentus, turi teisę gauti informaciją apie savo sveikatos būklę, ligos diagnozę, sveikatos priežiūros įstaigoje taikomus ar gydytojui žinomus kitus gydymo ar tyrimo būdus, galimą riziką, komplikacijas, šalutinį poveikį, gydymo prognozę ar kitas aplinkybes, kurios gali turėti įtakos paciento apsisprendimui sutikti ar atsisakyti siūlomo gydymo, taip pat apie padarinius atsisakius siūlomo gydymo. Šią informaciją pacientui gydytojas turi pateikti atsižvelgdamas į jo amžių ir sveikatos būklę, jam suprantama forma, paaiškindamas specialius medicinos terminus. Su nepilnamečio paciento iki 16 metų medicinos dokumentais turi teisę susipažinti jo atstovai.
7. Aukščiau 6 punkte nurodyta informacija Pacientui gali būti nesuteikta tik tais atvejais, jeigu tai pakenktų paciento sveikatai ar sukeltų pavojų jo gyvybei arba kai pacientas atsisako šios informacijos. Sprendimą neteikti Pacientui informacijos, kuri gali pakenkti Paciento sveikatai ar sukelti pavojų jo gyvybei, priima gydantis gydytojas, išskyrus atvejus, kai įstatymai nustato kitokią tokio sprendimo priėmimo tvarką. Apie sprendimo neteikti informacijos priėmimą ir jo motyvus pažymima Paciento ligos istorijoje. Tais atvejais, kai pranešimas būtų prielaida žalai pacientui atsirasti, visa šiame straipsnyje numatyta informacija pateikiama paciento atstovui ir tai prilyginama informacijos pateikimui pacientui. Informacija pacientui pateikiama, kai išnyksta žalos atsiradimo pavojus. Psichikos ir elgesio sutrikimų turinčio paciento teisės gauti informaciją ypatumus nustato Lietuvos Respublikos psichikos sveikatos priežiūros įstatymas.

8. Visa informacija apie paciento diagnozę ir gydymą gali būti suteikta kitiems asmenims tik gavus raštišką paciento (jo atstovo) sutikimą.

### **III. INFORMACIJOS APIE PACIENTĄ TEIKIMAS INSTITUCIJOMS**

9. Institucijos, norinčios gauti informacijos apie pacientą, UAB A. Didžiulio odontologijos klinikai pateikia raštišką prašymą, pavedimą, sprendimą ar kitą dokumentą, kurį tokiais atvejais reikia pateikti pagal atitinkamų institucijų darbą reglamentuojančius teisės aktus, pasirašytą institucijos vadovo ar jo įgalioto asmens (toliau – Prašymas), arba su įstaiga sudaro informacijos apie pacientą teikimo sutartį (toliau – Sutartis). Prašyme ir Sutartyje turi būti nurodomas informacijos apie pacientą gavimo teisinis pagrindas, teisėto tvarkymo sąlyga, naudojimo tikslas, prašomos gauti informacijos apie pacientą apimtis ir teikimo būdas. Turimą informaciją įstaiga apie pacientą pateikia ne vėliau kaip per 10 kalendorinių dienų nuo Prašymo gavimo dienos arba per Sutartyje nustatytą terminą.

10. Prie Prašymo, išskyrus Aprašo 11 punkte nurodytus atvejus, turi būti pridėtas paciento sutikimas informaciją apie jį teikti informacijos apie pacientą prašančiai institucijai (paciento sutikimo originalas arba notaro ar kita Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka patvirtinta jo kopija), atitinkantis šiuos reikalavimus:

10.1. išreikštas rašytine forma (kaip atskiras popieriuje spausdintas (surašytas) ir paciento pasirašytas dokumentas arba jo sudarytas elektroninis dokumentas, pasirašytas kvalifikuotu elektroniniu parašu);

10.2. nurodytas paciento vardas ir pavardė, asmens kodas (jei pacientas asmens kodo neturi – nurodyta paciento gimimo data);

10.3. nurodyta, kokių tikslu ir kokią konkrečią informaciją apie pacientą pacientas sutinka, kad būtų pateikta informacijos apie pacientą prašančiai institucijai;

10.4. nurodytas paciento sutikimo galiojimo terminas ir paciento teisė savo sutikimą bet kuriuo metu atšaukti.

### **IV. INFORMACIJOS APIE PACIENTĄ TEIKIMAS INSTITUCIJOMS, NETURINT PACIENTO SUTIKIMO**

11. Informacija apie pacientą suteikiama neturint paciento sutikimo:

11.1. sveikatos priežiūros įstaigoms, kuriose yra ar buvo gydomas, slaugomas pacientas, atliekama jo sveikatos ekspertizė ar pacientas užsiregistruoja sveikatos priežiūros paslaugoms gauti;

11.2. institucijoms, kontroliuojančioms sveikatos priežiūros paslaugų teikimą;

11.3. Neveiksnių asmenų būklės peržiūrėjimo komisijoms jų funkcijoms vykdyti;

11.4. teismui, prokuratūrai, ikiteisminio tyrimo įstaigoms, Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybai prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba) bei kitoms institucijoms, kurioms tokią teisę suteikia Lietuvos Respublikos įstatymai.

12. Turimą informaciją apie pacientą pateikia ne vėliau kaip per 10 kalendorinių dienų nuo Prašymo gavimo dienos arba per Sutartyje nustatytą terminą.

13. Informaciją apie paciento buvimą toje sveikatos priežiūros įstaigoje ikiteisminio tyrimo įstaigoms, kai šios vykdo dingusių asmenų paiešką, pateikia nedelsiant, tačiau ne vėliau kaip kitą sveikatos priežiūros įstaigos darbo dieną nuo Prašymo gavimo dienos.

14. Įstaiga informaciją apie pacientą pateikia savo iniciatyva (nesant Prašymo ar Sutarties) ir be paciento sutikimo šiais atvejais:

14.1. teisėsaugos institucijoms apie sužalotus pacientus, kuriems žala galėjo būti padaryta nusikalstama veika. Ši informacija teisėsaugos institucijoms pateikiama telefonu nedelsiant.

14.2. Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybai turint duomenų apie galimą vaiko teisių pažeidimą, nurodytą Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatyme (psichologinis, fizinis, seksualinis smurtas prieš vaiką, vaiko nepriežiūra, apie likusius be tėvų globos nepilnamečius vaikus, būtinumą ginti nepilnamečių teises ir teisėtus interesus (dėl tėvų ligos, mirties, išvykimo ar dingimo, tėvų atsisakymo atsiimti vaikus iš gydymo įstaigų ar panašių priežasčių);

14.3. kitais Lietuvos Respublikos įstatymuose nustatytais atvejais.

## **V. INFORMACIJOS APIE PACIENTĄ TEIKIMAS KITIEMS ASMENIMS**

15. Konfidenciali informacija apie pacientą kitiems asmenims teikiama tik turint rašytinį paciento sutikimą. Pacientas turi teisę nurodyti asmenis, kuriems konfidenciali informacija apie jį negali būti teikiama. Paciento sutikimo rašytinė forma įkljuojama į jo Asmens sveikatos istoriją Formą Nr. 025/a-43.

16. Visa rašytinė informacija apie paciento buvimą gydymo įstaigoje, skirtą gydymą, sveikatos būklę, diagnozę ir prognozę yra konfidenciali ir po paciento mirties. Teisę gauti informaciją apie pacientą po jo mirties turi įpėdiniai pagal testamentą ir pagal įstatymą, sutuoktinis (partneris), paciento tėvai ir vaikai. Nurodytieji asmenys turi pateikti UAB A. Didžiulio odontologijos klinikos atsakingam darbuotojui jo tapatybę patvirtinantį dokumentą ir prašymą raštu UAB A. Didžiulio odontologijos klinikos direktoriui.

17. Konfidenciali informacija apie pacientą, nagrinėjant jo skundą, ir asmenims, kurie tiesiogiai nagrinėja paciento skundą, pateikus prašymą suteikiama draudimo įstaigai, apdraudusiai sveikatos priežiūros įstaigos civilinę atsakomybę.

18. Kai pacientas laikomas negalinčiu protingai vertinti savo interesų ir nėra jo sutikimo, rašytinė informacija apie pacientą gali būti suteikiama paciento atstovui, sutuoktiniui (partneriui), tėvams (įtėviams) ar pilnamečiams vaikams tiek, kiek tai būtina paciento interesams apsaugoti. Paciento atstovai turi pateikti savo asmens tapatybę patvirtinančius dokumentus bei dokumentus, patvirtinančius ryšį su pacientu, apie kurį pageidauja gauti rašytinę informaciją.

19. Visi asmenys, turintys teisę gauti konfidencialią rašytinę informaciją apie pacientą, privalo išlaikyti jos konfidencialumą. Už neteisėtą konfidencialios informacijos apie pacientą rinkimą ir naudojimą atsakoma teisės aktų nustatyta tvarka.

20. Rašytinė informacija apie pacientą mokamai teikiama advokatams, notarams ir draudimo kompanijoms.

21. Rašytinės informacijos teikimo paslauga aukščiau nurodytoms institucijoms pradedama teikti tik gavus išankstinį jų apmokėjimą.

22. Rašytinės informacijos teikimo paslaugos kainą tvirtina UAB A. Didžiulio odontologijos klinikos direktorius teisės aktų nustatyta tvarka.

23. Rašytinės informacijos teikimo paslaugos kaina nurodyta įstaigos paslaugų kainyne.

## **VI. RAŠYTINĖS INFORMACIJOS PATEIKIMO BŪDAI**

24. Informacija apie pacientą pateikiama šiais būdais:

24.1. įteikiant institucijos įgaliotam asmeniui, tiesiogiai atvykusiam į sveikatos priežiūros įstaigą ir pateikusiam asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą;

24.2. suteikiant informaciją apie pacientą žodžiu ikiteisminio tyrimo įstaigų, kai šios vykdo dingusių asmenų paiešką, įgaliotam asmeniui, tiesiogiai atvykusiam į sveikatos priežiūros įstaigą ir pateikusiam Prašymą bei parodžiusiam pareigūno tarnybinį pažymėjimą ar kitą dokumentą, patvirtinantį asmens tapatybę ir atstovavimą ikiteisminio tyrimo įstaigai;

24.3. siunčiant registruota pašto siunta;

24.4. siunčiant per Nacionalinę elektroninių siuntų pristatymo, naudojant pašto tinklą, informacinę sistemą;

24.5. jeigu yra galimybė, siunčiant per sveikatos priežiūros įstaigų integruotas informacines sistemas (į sritį, skirtą autentifikuotiems jos naudotojams);

24.6. elektroniniu paštu – tik tokiais atvejais, kai sveikatos priežiūros įstaiga ir institucija, gaunanti informaciją apie pacientą, naudoja dvipusius šifravimo raktus elektroninio pašto ryšio kodavimui (asimetrinis kodavimas);

24.7. siunčiant kitais būdais, užtikrinančiais 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamente (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (OL 2016 L 119, p. 1), nustatytus asmens duomenų apsaugos reikalavimus.

25. Telefonu informacija apie pacientą visais atvejais neteikiama.

## **VII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

26. Visais atvejais rašytinės informacijos suteikimas turi atitikti protingumo, sąžiningumo ir interesų prioriteto principus.

---